

# Informatie

## Stages Huisvesting Curaçao

Online Effects BV  
Daniël Staal

[HuisvestingCuracao.com](http://HuisvestingCuracao.com)

[VergunningCuracao.com](http://VergunningCuracao.com)

[HorecawerkCuracao.com](http://HorecawerkCuracao.com)

Copyright 1 januari 2016

Beste stage zoekende,

Elk half jaar komen er meer dan 1200 jongeren naar het eiland Curaçao om een periode stage te lopen of om in de horeca te komen werken. De hoofdreden van hun komst is de stage of de baan maar daarnaast ontstaat er de behoefte aan goede en veilige huisvesting. Personen die komen werken in de horeca en of stage gaan lopen op het eiland hebben een bepaald budget wat ze uit kunnen geven aan huisvesting en daarbij zijn ze op zoek naar een sociale omgeving. Dit is exact de markt waarop Huisvesting Curaçao zich richt. Verdeeld over diverse complexen van Otrobanda tot aan Janthiel huisvesten wij gemiddeld 200 a 250 personen per half jaar.

Voor velen van onze huurders is het de eerste keer dat ze voor een lange periode van huis gaan. In de sommige gevallen is het tevens voor het eerst dat deze persoon op zichzelf gaat wonen. De reguliere dienstverlening van Huisvesting Curaçao houdt daarom niet op bij het puur verhuren van een kamer, studio en of een appartement. De doelgroep aan wie wij onze diensten verlenen hebben hulp nodig met uiteenlopende situaties en of onduidelijkheden waar een persoon, afgereisd naar Curaçao in terecht kan komen. Dit maakt onder andere het verschil tussen een reguliere verhuurder en ons als Huisvesting Curaçao. Lijkt het je interessant en leerzaam om een rol te vervullen in de bovenstaande dienstverlening lees dan nog even rustig door en maak kennis met de diensten en het bedrijf Huisvesting Curaçao, onderdeel van Online Effects BV.

Online Effects BV

Daniël Staal

## INHOUDSOPGAVE

<u>HuisvestingCuraçao.com</u>	4
Sub-diensten	4
Samenstelling team	4
Stage lopen praktijk	5
Verdiensten	5
Kantoor	6
Impressie kantoor	6
Type stages	6
Facilitaire stage	7
Commerciële stage	8
<u>Contact</u>	9
Onze websites en bronnen	9
Solliciteren	9

### **Sub-diensten**

Om personen te stimuleren om in eigen beheer een baan en of stage te regelen op Curaçao hebben wij HorecawerkCuracao.com in het leven geroepen. Dit is een gratis website waarbij werkzoekenden (stage of een baan) rechtstreeks in contact kunnen treden met de horeca ondernemers van Curaçao. Op deze wijze worden stage- en werkzoekenden, waarbij het salaris aansluit op het budget dat ze uit kunnen geven aan huisvesting in de gelegenheid gesteld om eenvoudig en gratis een werkplek te vinden. Daarnaast ontvangt iedereen bij Huisvesting Curaçao, na afname van een accommodatie gratis begeleiding bij het regelen van de stage- en of werkvergunning via VergunningCuracao.com. Naast deze diensten die voornamelijk zijn ontstaan om het mogelijk te maken om naar Curaçao te komen zijn er meerdere diensten om de aankomst van huurders soepel en begeleid te laten verlopen. Al onze diensten staan vermeld op de website.

- <http://www.huisvestingcuracao.com/extra-service/>

### **Samenstelling team**

Het team van Huisvesting Curaçao bestaat doorgaans uit één commercieel manager / eigenaar, één beheerder, één hoofd technische dienst, meerdere schoonmakers, technische ondersteuning en twee studenten. Daarnaast werken we nauw samen met diverse externe leveranciers op technisch vlak om de panden in orde te houden en reparaties uit te voeren.

### **Stage lopen praktijk**

Omdat we met een hoog- en laagseizoen werken, waarbij grote aantallen nieuwe huurders in één bepaalde periode aankomen, zoeken wij altijd naar flexibele studenten. Stage lopen bij Huisvesting Curaçao is zeker geen 08:00 tot 17:00 baan maar meer een baan waar we in actie moeten komen wanneer de huurder dit wenst. Nieuwe huurders komen ook in het weekend aan waarvoor we de check-ins moeten voorbereiden en uitvoeren. Bij eventuele schade meldingen in het weekend of in de avonden moet soms gelijk actie worden ondernomen en kan er niet worden gewacht tot de volgende dag of na het weekend. Het voordeel hiervan is wel dat je op andere tijdstippen, in overleg met elkaar vrij kunt nemen. Het grootste leerpunt dat je bij ons in de huisvesting zult hebben is de omgang met de uiteenlopende karakters van huurders. Iedereen is anders en heeft een verschillende behandeling nodig om tevreden te worden gesteld. Daarnaast is het een kunst om in een werkomgeving van meerdere nationaliteiten, gedragingen en culturen je zaken tijdig en correct voor de huurders in orde te hebben. Buiten de inhoud van je opleiding om en de daaruit voortvloeiende opdracht / stage wordt dit één van je grootste leerpunten bij Huisvesting Curaçao. Wij zijn correct en werken punctueel maar wel in een informele sfeer naar elkaar en onze huurders toe.

### **Verdiensten**

Voor je werkzaamheden bij Huisvesting Curaçao bieden wij je een kamer aan met airco (maximaal water en stroom verbruik Ang. 150,00 per maand). Dit staat qua waarde gelijk aan Ang. 895,00 per maand. De kamers die we je aanbieden zijn bij de Telamonstraat 8 of de Telamonstraat 43. Het mag voor zich spreken dat de grootste complexen, zoals de Telamonstraat 8 en de Telamonstraat 43 de meeste aandacht nodig hebben op het gebied van beheer en dat wij het daarom prettig vinden hier onze ogen en oren te hebben. Ook dit is een leerproces hoe hier correct mee om te gaan daar je toch enigszins de eindverantwoording draagt voor het complex waar je tevens woonachtig bent.

## Kantoor

Vanuit ons kantoor aan de Telamonstraat 43 wordt het beheer van al onze panden aangestuurd met alle bijbehorende dienstverlening. Hier kunnen tevens de huurders komen voor vragen, klachten, schademeldingen, betalingen en andere zaken. Het is ons meldpunt en de plaats waar we elkaar als collega's ontmoeten. Daarnaast vinden vele werkzaamheden plaats bij de complexen zelf waar wij de huurders ontvangen, beheerszaken aan te sturen of in eigen beheer uit te voeren. Het verhuren en beheren van panden is een hands on baan waarbij we ons allen zo nu en dan in het zweet werken.

## Impressie kantoor



## Type stages

Welke opleiding je ook doet, of welk onderwerp je stageonderzoek ook heeft we verwachten van je dat je meedraait in de organisatie. Op die manier leer je ook het snelst het bedrijf kennen en daar waar nodig onderdelen te managen en of advies uit te brengen voor verbeterpunten. Over het algemeen hebben wij per half jaar één facilitaire stageplek en één commerciële stageplek te vergeven. Dit kan in de vorm van een meewerkstage zijn en of een onderzoek, welke je naast de reguliere werkzaamheden uitvoert.

### Facilitaire stage

Taken en werkzaamheden (onder begeleiding van de beheerder):

- Verantwoordelijk voor de planning en uitvoering van de schoonmaak en het onderhoud van de panden;
- Verantwoordelijk voor de correcte oplevering van accommodaties die opnieuw bewoond zullen worden;
- Verantwoordelijk voor het eventueel ophalen en begeleiden van nieuwe bewoners vanaf het vliegveld en het geven van rondleidingen bij nieuwe panden;
- Het opvragen van offertes en het begeleiden van externe leveranciers voor onderhoudsklussen bij de panden;
- Het indien nodig uitvoeren en begeleiden van lichte schoonmaak en onderhoudswerkzaamheden (indien je fouten hebt gemaakt in je planning);
- Het inventariseren en behandelen van klachten en of vragen en het begeleiden van de oplossingen ten behoeve van de tevredenheid van de huurder;
- Het uitvoeren van licht administratief werk op kantoor en het uitvoeren van betalingen op kantoor;
- Het verzorgen van inkopen voor kantoor en de panden ten behoeve van de bedrijfsvoering;
- Het verzorgen van een check-out, bij vertrek van een huurder en het inventariseren van eventuele schade.

Eisen en wensen:

- Je beschikt over een rijbewijs (pre) en bent welwillend om mee te werken in de organisatie op basis van alle werkzaamheden die bij het beheer en onderhoud van panden hoort en het huisvesten van huurders met de daarbij behorende (sub)diensten.
- Je bent sociaal, leergierig en vindt het vooral leuk om het mensen (facilitair) naar de zin te maken om zo spoedig mogelijk eventuele klachten en problemen op te lossen;
- Je bent behulpzaam, stressbestendig, pro actief en begrijpt dat bij het beheer van panden je je flexibel op zult moeten stellen met betrekking tot je werktijden;
- Je hebt kennis van de algemene Microsoft office programma's. Ervaring hebben met het werken in een database is een pré.
- Je weet vanuit nature mensen te overtuigen of je vindt het interessant dit te leren.

## Commerciële (Online) marketing stage

Taken en werkzaamheden:

- Meewerken in de organisatie om de huisvesting van huurders te begeleiden en het beheer van panden te begeleiden of uit te voeren (zie taken facilitaire stage);
- Het genereren van content, zowel tekstueel als digitaal voor op de websites en social media kanalen;
- Het onderzoeken en monitoren van concurrerende websites;
- Het analyseren van google analytics-, adword-, en webmaster statistieken en samen met je leidinggevende anticiperen op wijzigingen;
- Het uitvoeren van SEO en SEA technische werkzaamheden gebaseerd op de voor de website belangrijkste zoektermen;
- Het werven en uitwerken van nieuwe profielen van woningen, stageplaatsen, vacatures, en (horeca)bedrijven op de websites;
- Het behandelen van vragen vanuit de deelnemende organisaties op de websites;
- Het managen van social media campagnes;
- Het stimuleren van interacties op de websites en social media kanalen;
- Het verzinnen van ludieke “guerrilla marketing” campagnes;
- Het verzorgen van webcare activiteiten;
- Het meedenken en ontwikkelen van nieuwe internetconcepten aansluitend op de huidige websites;
- Lichte administratieve kantoorwerkzaamheden.

Eisen en wensen:

- Je beheerst de Nederlandse taal perfect en hebt affiniteit met het schrijven van wervende en creatieve teksten;
- Je beschikt over een zeer lichte kennis van HTML en weet in de basis hoe een webpagina wordt opgesteld;
- Je bent enigszins bekend met de google diensten waarmee je websites kunt analyseren en hebt kennis van de basiswerkzaamheden die nodig zijn om een site hoger te laten scoren bij belangrijke zoekresultaten in zoekmachines;
- Je bent flexibel, sociaal, representatief maar vooral heel leergierig in het online marketing vak.
- Je beschikt over een rijbewijs (pre) en bent welwillend om mee te werken in de organisatie op basis van alle werkzaamheden die bij het beheer en onderhoud van panden hoort en het huisvesten van huurders met de daarbij behorende (sub)diensten.



## Contact met Huisvesting Curaçao

Al onze diensten vallen onder de overkoepelende organisatie Online Effects BV. Hieronder tref je een opsomming aan van de huidige en ‘under construction’ website waar je informatie kunt vergaren.

WEBSITES	
<a href="http://www.huisvestingcuracao.com">www.huisvestingcuracao.com</a>	Betreft de website waar wij vraag en aanbod op het gebied van huisvesting met elkaar in contact brengen voor zowel onze eigen accommodaties alsmede het vastgoed van derden. Hierbij richten wij ons voornamelijk op de Nederlandse, Duitse en Belgische jongeren markt.
<a href="http://www.vergunningcuracao.com">www.vergunningcuracao.com</a>	Via deze website begeleiden wij personen met een Nederlandse nationaliteit op het gebied van de benodigde stage-, werk-, en of verblijfsvergunning.
<a href="http://www.horecawerkcuracao.com">www.horecawerkcuracao.com</a>	Via deze wervingssite brengen wij zowel Curaçaose als Nederlandse horeca-medewerkers in contact met de horeca bedrijven van Curaçao. (Tot 15-7-2016: <a href="http://hwc2015.huisvestingcuracao.com/">http://hwc2015.huisvestingcuracao.com/</a> )
<a href="http://www.resortscuracao.com">www.resortscuracao.com</a>	(Under construction) Vakantiehuizen vergelijkingssite

## Solliciteren

Spreekt onze organisatie je aan en wenst je in aanmerking te komen voor een stageplaats dan vernemen wij dat graag! Je kunt je CV inclusief begeleidende brief met een suggestie voor een stage of onderzoek mailen naar [info@huisvestingcuracao.com](mailto:info@huisvestingcuracao.com) t.a.v. Daniël Staal.